



自社の経営の考え方を確認し、

経営コンセプトを明確化する

「顧客価値経営セミナー」後期」開催ご案内

平素は当協議会事業にご理解、ご支援、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、ご好評いただいております「顧客価値創造経営セミナー」を本年度も開催しており、今回は第二ステップの「顧客価値経営セミナー 後期」をご案内いたします。

本セミナーでは「思考を転換し、行動を転換し、関係性を転換する」をコンセプトに一貫性のある革新活動を支援いたします。

経営に正解はひとつではありません。しかし、経営に論理は必要です。このセミナーの体系は、2つの講座から、経営における論理を学び、自社の課題や問題を通じて経営革新へのヒントや考え方に気づいていただきます。

第二ステップの「後期」では、前期で確認された「自社の経営の考え方、経営コンセプト、自社の立ち位置」から、現状の仕組みを再評価し、自らの活動を考え、組織の成功のストーリーを描いてまいります。

自社の経営革新を加速するために、本セミナーへ今後の中核人材の方々のご参加をいただきますようご案内申し上げます。



平成30年9月

千葉県経営品質協議会

運営委員長 清田 浩義

1. 内容

- ・第1ステップ「顧客価値経営セミナー前期」の続編セミナーです。継続ご参加を推奨します。
- ・1 会合3時間で各回テーマについて講習を受けた後、同じ会社別部門のかた同士で自社の仕組みの状態を話し合います。
- ・他者の前で話し合いの結果を発表し、他組織の方や講師より質問・助言を受けます。
- ・最終回（7回目）の時は、過去の話し合いの内容をまとめ上司の前で発表し、講師の助言を受けます。

2. 効果

- ・第1ステップ「顧客価値経営セミナー前期」で共有した組織の目指す姿を共通基盤として、現状の組織の仕組みの状態を、再認識し共有できます。
- ・自組織の経営の仕組みを多面的に又ケモしなく、経営品質向上プログラムの見方を活用することで客観的に認識することができます。
- ・仕組みの有り・無しではなく、仕組みが目的にとって有効なものになっているか、何に手を打つべきかを考えるきっかけづくりとなります。
- ・発表で他社プラクティスを共有することで、他組織と共通する課題を掘り下げることができます。
- ・発表やグループ討議を通じて、成果を導く対話を実践できるようになります。
- ・組織の目指す姿に向けた仕事の意味を部下に伝えられる人財育成ができます。

3. 対象 組織の中間管理職 リーダー

4. 日程

第1会合	2018年9月28日(金)	17:00~20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第2会合	2018年10月12日(金)	17:00~20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第3会合	2018年10月26日(金)	17:00~20:00	会場：生涯学習センター	第2研修室
第4会合	2018年11月 9日(金)	17:00~20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第5会合	2018年11月16日(金)	17:00~20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第6会合	2018年11月30日(金)	17:00~20:00	会場：千葉市商工会議所	会議室
第7会合	2018年12月14日(金)	17:00~20:00	会場：千葉市商工会議所	会議室

5. 会場

千葉市生涯学習センター
千葉市商工会議所

千葉市中央区弁天3丁目7番7号
千葉市中央区中央2丁目5番1号
千葉中央ツインビル

お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会 事務局

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 千葉県経営者会館5F

電話：043-246-0718 FAX：043-247-4025

【カリキュラム (案)】

第1回	Cat1 リーダーシップ	顧客価値経営セミナー後期では、前期確認された「自社の経営の考え方、経営コンセプト」から、現状の仕組みを再評価し、自らの活動を考え、組織の成功のストーリーを描いてまいります。
第2回	Cat2 社会的責任	
第3回	Cat3 戦略計画	
第4回	Cat4 組織能力	
第5回	Cat5 顧客市場の理解	
第6回	Cat6 価値創造プロセス	
第7回	発表大会	



4. 講師紹介

【セミナー講師】

■ 高戸 祥子

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 ゼネラルマネジャー
千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

■ 横滝 公市

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 福祉事業部長
千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

■ 渡辺 征克

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 常務取締役
千葉県経営品質協議会 運営委員
千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

5. 参加費

■ 1 組織 全 7 回分 36 万円 （1 組織当り原則として 5 名様まで参加可能です）

* 今年度事業 ” 組織プロフィール記述 キャンペーン参加の組織は

上記 参加者 5 名に加え 1 人オブザーバーとして無料で参加できます。

お申し込み

下記申込書(複写可)をFAXまたは郵送でお申し込みください。

千葉県経営品質協議会 行 FAX 043-247-4025 平成30年 9月25日

「顧客価値経営セミナー後期」参加申込書

ふりがな 会社名	会員・非会員 (○で囲んでください)		TEL	
			FAX	
住 所	〒			
参加者		部署 役職	E-メール	
参加者		部署 役職	E-メール	
参加者		部署 役職	E-メール	
参加者		部署 役職	E-メール	
参加者		部署 役職	E-メール	
備 考	※ お申込み担当者等			

【お支払方法】 銀行振込にてお願いいたします。

(下記の必要項目以外を削除して、内容を明記願います)

<振込先> [千葉県経営品質協議会] 普通預金口座

→千葉銀行 本店営業部 No. 3436562

→京葉銀行 本店営業部 No. 2100021

→千葉興業銀行 本店営業部 No. 8220781

<振込日> 月 日 (開催日までにお振込をお願いいたします。)

お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会 事務局 TEL:043-246-0718 FAX:043-247-4025

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 千葉県経営者会館5F

URL: <http://cqac.jp>

e-mail: info@cqac.jp