

## 県内企業視察研修「先進的な企業に学ぶ」を開催 ～日本経営品質賞受賞・千葉夷隅ゴルフクラブ～ (株)グリーンクラブ

10月6日(水)1997年度日本経営品質賞を受賞された 千葉夷隅ゴルフクラブを訪れ、受賞後の取り組みについて、視察研修を行いました。

当日は、経営品質向上活動を実施する殆どの組織が、1度は訪問する千葉夷隅ゴルフクラブを体感していただき、その後、岡本豊支配人の講演、そして参加者の中で熱心な質疑応答が行われました。(プレー参加10名 講演参加12名)

現在、千葉県内では160箇所のゴルフ場が開場されており、来場者も全国平均以上には伸びているものの、その中で、交通の便が良いとはいえない千葉夷隅ゴルフクラブは週刊パーゴルフ選出のベストコースランキング・接客部門で全国1位を14年連続獲得し”おもてなしで選ばれるゴルフ場”を実現しています。継続する根本の活動は、TOPダウンから小集団活動へ移行し、現在は組織風土の基盤となり、仕組みも、情報の共有化システム、ありがとうキャンペーン、まごころ賞、グッドマナープレーヤー表彰制度などの変遷を経て、「お客様に喜んでいただくこと」を目指して活動を進めています。過去、現在、将来について岡本支配人よりお話頂いた後、社会貢献活動などについても具体的活動もお話いただきました。



応接室のトロフィー・楯



講演・質疑応答 風景



(報告:運営委員 真板)