



自社の経営の考え方を確認し、

経営コンセプトを明確化する

「顧客価値経営セミナー前期」開催ご案内

平素は当協議会事業にご理解、ご支援、ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、ご好評いただいております「顧客価値経営セミナー前期」を本年度も開催いたします。

本セミナーでは「思考を転換し、行動を転換し、関係性を転換する」をコンセプトに一貫性のある革新活動を支援いたします。

経営の正解はひとつではありません。しかし、経営に論理は必要です。このセミナーの体系は、2つの講座から、経営における論理を学び、自社の課題や問題を通じて経営革新へのヒントや考え方に気づいていただきます。

今回は、その第一ステップとなります「顧客価値経営セミナー前期」をご案内いたします。

「顧客価値経営セミナー前期」では、全7回の会合を通して自組織が何を考え何を目標しているのか、どのような環境に我々がいるのかを、組織プロフィールの項目に沿ってグループワークで考えて行きます。

この厳しい時代を切り開く「顧客価値創造型人材」を養成する本セミナーへ、今後の中核人材の方々のご参加をいただきますようご案内申し上げます。



平成30年 5月

千葉県経営品質協議会

運営委員長 清田 浩義

1. 内容

- ・1 会合3時間で、下記テーマについて講習を受けた後、自組織の別部門の方々と自社の実情を話し合います。
- ・他組織の前で話し合いの結果を発表し、他組織の方や講師より質問・助言を受けます。
- ・最終回（7回目）の時は、過去の話し合いの内容をまとめ上司の前で発表し、講師の助言を受けます。

2. 効果

- ・同じ組織の人が、組織の経営理念・ビジョンなどについて話し合いますので組織が何を目標しているのかを、再認識し共有できます。
- ・そもそも、その組織にとって顧客は誰？お客様に喜ばれ、他社と差別化できている提供価値は何かを認識し共有化がすすみます。
- ・限りある経営資源のなかで、顧客に提供する価値を維持、進歩させる為に自ら何をすべきかを考えるきっかけづくりとなります。
- ・会話を通して、部門間の壁を低くする成果が得られます。特定部門が悪い、本部が悪い、誰それが悪い等々の声は、ほとんど聞く事はなくなり、全部門で顧客価値創造集団になることができます。
- ・発表やグループでの会話を通じて、対話の役割（ファシリテート・傾聴・創発等）を理解し、自ら実践できるようになります。
- ・組織の目指す姿を、部下に伝えられる人材育成ができます。

3. 対象 組織の中間管理職 リーダー

4. 日程

第1会合	6月15日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第2会合	6月29日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第3会合	7月13日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第4会合	7月27日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第2研修室
第5会合	8月10日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第6会合	8月24日（金）17:00～20:00	会場：生涯学習センター	第1研修室
第7会合	9月14日（金）17:00～20:00	会場：きぼーる（予定）	

5. 会場

千葉市生涯学習センター 千葉市中央区弁天3丁目7番7号
千葉市ビジネス支援センター（きぼーる） 千葉市中央区中央4丁目5番1号

お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会 事務局
〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 千葉県経営者会館5F
電話：043-246-0718 FAX：043-247-4025

【カリキュラム（案）】

第1回	経営品質向上プログラム概要		顧客価値経営セミナー 前期 では、「自社の経営の考え方を 確認し、経営コンセプトを明確 化する」をテーマに学習します。
第2回	自組織の理想的な姿と商品サービス	提供価値	
第3回	私たちの顧客はだれか	顧客・市場	
第4回	私たちの競争相手はどこか	競争関係	
第5回	自社の経営資源はどんなものがあるか	経営資源	
第6回	変革のための戦略課題		
第7回	発表大会		





4. 講師紹介

【セミナー講師】

■ 渡辺 征克

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 常務取締役

千葉県経営品質協議会・企画副委員長・運営委員

千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

■ 高戸 祥子

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 ゼネラルマネジャー

千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

■ 横滝 公市

ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 福祉事業部長

千葉県経営品質協議会認定アドバイザー

5. 参加費

■ 1組織 全7回分 36万円（税含）

＊1組織当り原則として5名様まで参加可能です）

＊組織プロフィール記述をご担当される方は、別途1人オブザーバーとして参加できます。
ご相談ください。

お申し込み

下記申込書(複写可)をFAXまたは郵送でお申し込みください。

千葉県経営品質協議会 行 FAX 043-247-4025 平成29年5月26日迄

「顧客価値経営セミナー」参加申込書

ふりがな 会社名	会員・非会員 (○で囲んでください)		TEL	
			FAX	
住 所	〒			
参加者		部署 役職		E-メール
参加者		部署 役職		E-メール
参加者		部署 役職		E-メール
参加者		部署 役職		E-メール
参加者		部署 役職		E-メール
備 考	※ お申込み担当者等			

【お支払方法】 銀行振込にてお願いいたします。

請求書 要 / 不要 (○でお囲み下さい)

<振込先> [千葉県経営品質協議会] 普通預金口座

千葉銀行 本店営業部 No. 3436562

京葉銀行 本店営業部 No. 2100021

千葉興業銀行 本店営業部 No. 8220781

お問い合わせ先

千葉県経営品質協議会 事務局 TEL:043-246-0718 FAX:043-247-4025

〒260-0026 千葉市中央区千葉港4-3 千葉県経営者会館5F

URL: <http://cqac.jp>

e-mail: info@cqac.jp