

## 千葉県経営品質協議会 県外企業視察＜(株)タカヤマ様＞ アンケート結果

県外視察研修会にご参加された方々のご意見、ご感想です。

### ①(株)タカヤマ様の経営品質活動のお取り組みについて

＜職場で取り入れ・実践しようと思われたことは？ どのような点でしょうか？＞

1. 書類や備品の保管方法など丁寧にされており、誤りや時間のロスを少なくしている。また、現在の会社の状況や職員の状況などが一目で分かるように壁に掲載されている事などは、今後とりいれて見ようと考えております。
2. 5 S の徹底と成長対話。
3. 5 S の徹底。
4. コミュニケーションのとり方が参考になりました。
5. VM（ビジュアル・マネジメントによる備品管理方法が大変参考になりました。
6. VM（ビジュアル・マネジメント）は参考になった。コミュニケーションを高める方法としても使えると思いました。
7. 仕事をする上での情報共有化の仕組みがすばらしかった。

### ②本日のご視察で お気づきになられた点は？

1. 今回の視察研修会に終日ご対応いただくと対応された方々の業務がとまってしまうと思われませんが、快くご対応頂いたことに感謝申し上げます。
2. 社員の前向きな姿勢を感じた。
3. 色々な事に若いスタッフが積極的に参加している感があつた。
4. トップダウンではなく、ボトムアップのモチベーションは社員皆に感じられた。

### ③本日のご視察で最も印象に残った点は、何でしょうか？

1. 入社1年半の社員が自部署の業務をしっかりと理解し説明できている点には、学ぶべきところが多い。
2. 5 S の徹底。
3. 大変勉強になりました。時間が短く感じました。
4. 環境整備がすばらしく、社員皆様のやる気を感じ取る事が出来ました。
5. VM（ビジュアル・マネジメント）の徹底。
6. BtoB企業であってもお客様視点が高く、BtoC企業と何ら変わらない企業であった点が印象に残った。
7. 5 S の徹底と情報の共有化の仕組み。

### ④本日のベンチマーク全般のご感想や千葉県経営品質協議会の事業に関するご意見やご要望などございましたらご記入願います。

1. 他分野の企業視察は、提供するサービスの内容は異なりますがサービス面の品質を高める部分の活動は同じである。今後とも多くの点をまなばせて頂き自社の業務に反映していければと思いました。ありがとうございました。
2. 大変良い企画でした。

以上の通り、ご報告致します。