

平成 24 年 9 月 11 日

千葉県経営品質協議会 運営委員会

## 「顧客価値創造転換塾(最終回)」を開催

当運営委員会では他社の活動から学ぶ「普及交流活動」とあわせて、経営品質の考え方や自社へ落とし込みの方法を学ぶ「研修活動」を実施しています。その中でも参加された企業様から好評をいただいている「顧客価値創造転換塾(全7回)」の第7回目(最終回)を、9月11日(火)17:30~20:30に千葉市ビジネス支援センター(きぼーる)で開催いたしました。これまでの顧客価値創造転換塾を振り返ると、第1回会合では“企業・組織について考える”、第2回会合では“経営理念とビジョンについて考える”、第3回会合では“自社を取り巻く環境認識 顧客を考える”、第4回会合では“自社を取り巻く環境認識 競争を考える”、第5回会合では“自社の経営資源、強み弱みを考える”、第6回会合では“自組織のあるべき姿とは?”をテーマとして、毎回講義を受け、そして参加企業様ごとにグループディスカッションを重ねてきました。その成果として、最終回の第7回会合では、各企業様が実際に「自社の現状分析を踏まえた重要成功要因から立案した戦略」を発表しました。今回、参加されたメンバーお一人お一人が自社の現状を振り返り、課題の把握や自社のあるべき姿を真剣に考えられていました。この塾を修了された皆様が「顧客価値創造型人材」となり、各企業様の発展に大きく貢献されることが期待されます。また、各社の活動が千葉県全体の経済発展に寄与することを心から願っております。

### 【記録写真】



講師 渡辺 征克氏



参加企業様 発表の様様①



参加企業様 発表の様様②



参加企業様 発表の様様③

(報告:運営委員 佐久間 昭光)

以上